

Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales

La presente **Política de Privacidad** tiene por finalidad informar a los usuarios del **tratamiento de los datos personales** que se recolectan a través de las **aplicaciones móviles** y la plataforma web **BiometryPass.com**, en cumplimiento con la normativa de protección de datos personales que está regulada en distintos cuerpos legales. En efecto, su marco normativo se encuentra conformado, entre otras, por la **Ley N° 19.628**, de 1999, sobre **Protección de la Vida Privada**; lo consagrado en el **Artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República**; la **Ley N° 20.285**, sobre **Acceso a la Información Pública**; la **Ley N° 20.575**, que establece el **Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales**; el **Decreto N°779**, de 2000, del Ministerio de Justicia, que **Aprueba Reglamento de Bancos de Datos Personales a Cargo de Organismo Públicos**. Además, complementa esta normativa, las Recomendaciones del Consejo para la Transparencia sobre Protección de Datos Personales por parte de los Organos de la Administración del Estado, publicadas en el Diario Oficial el 14 de septiembre de 2011.

Responsabilidad de BiometryPass por uso de datos

BiometryPass adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio de formularios, encuestas, lectura de códigos de barra o mecanismos de registros de embeddings. La empresa y sus colaboradores, que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal, están **obligados a guardar secreto de los mismos**, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, **obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con la Empresa**.

Para efectos de la presente **“Política de Privacidad”**, se entiende por **“Usuario”** a la persona que voluntariamente se registre en los sistemas de **BiometryPass**, en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, se entiende por **“Visitante”** a aquella persona que **accede libremente a los dispositivos de captura** dejando el registro de un embedding del mismo **sin completar su proceso de enrolamiento** o asociando datos personales que lo identifiquen.

Los datos entregados por los usuarios del sistema serán **administrados exclusivamente por colaboradores de BiometryPass, evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros**. Sin perjuicio de lo anterior, **BiometryPass no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales entregados** por sus titulares en espacios abiertos al público, como redes sociales o foros.

En caso que mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen a través de BiometryPass, **la Empresa suscribirá un acuerdo de confidencialidad, de manera que bajo ninguna circunstancia la empresa o entidad pueda comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los usuarios a terceros**.

Formas de recopilación de datos

Automáticos: Procesos electrónicos que permiten registrar actividades y comportamientos generales de los usuarios frente a los dispositivos de control o aplicaciones móviles que no cuentan con el consentimiento expreso del usuario, y que no permiten su identificación personal. Ejemplos de esto son: embeddings, coordenadas de latitud y longitud, fecha y hora.

Datos demográficos y de intereses: Datos estimativos como edad, sexo e intereses, obtenidos a través de algoritmos de inteligencia artificial propietarios o licenciados mediante la interpretación de los datos capturados.

De ingreso directo: Solicitudes directas de información a los visitantes o usuarios del sistema a través de formularios, botones de selección o afines, que permitan recolectar datos tales como nombre, número de cédula de identidad, correo electrónico, ocupación y otros datos personales.

Uso de la información

Los datos personales de los usuarios serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados en el (los) formulario(s) correspondiente(s) y siempre dentro de las competencias y atribuciones de BiometryPass en cuanto al encargo de su mandante y respectivos contratistas y subcontratistas para realizar la función para la cual se ha contratado cada servicio o módulo de la plataforma. **El tratamiento de datos personales sólo podrá considerarse fundado en el cumplimiento de las facultades legales de BiometryPass** y la ejecución de medidas que sean establecidas en el ejercicio de la protección de los consumidores, cuyo propósito busque dotarlos de mayores herramientas para el ejercicio de sus derechos.

En el desarrollo de cada una de los módulos dispuestos por la plataforma web BiometryPass.com, tales como **Control de Asistencia, Control de Vales de Alimentación, Control de Aforo, Control de Visitas, Internet de las Cosas**, entre otros similares; se informará oportunamente el carácter obligatorio o facultativo de los datos a registrar. Asimismo, **se informará el propósito para el cual se está solicitando la información**. Si en algún caso llegara a requerirse un tratamiento distinto de lo indicado deberá quedar registro del consentimiento del titular.

Los datos personales que los titulares revelen en sistemas abiertos al público, como redes sociales o foros, asociados o no a BiometryPass, serán almacenados junto al resto de contenidos, con el fin de permitir el funcionamiento, mantenimiento y transparencia de dichos sistemas y las contribuciones en él realizadas. **En ningún caso estos datos serán tratados por BiometryPass o sus colaboradores con fines diferentes, sin solicitar el previo consentimiento de su titular.**

Los datos personales, los embeddings y cualquier dato recogidos a través de BiometryPass y sus aplicaciones móviles serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para garantizar la prestación del servicio o el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados. Este almacenamiento se realizará en AWS (Amazon Web Services), Digital Ocean o algún proveedor de servicios Cloud que garantice redundancia en el almacenamiento en distintos centro de datos (Data Warehouse), encriptación de los datos y disponibilidad de los servicios Cloud con un porcentaje mensual igual o mayor al 95% cubiertos en sus respectivos SLA (Compute Service Level Agreement).



A su vez, el envío y comunicación de los datos entre los dispositivos de control hacia o desde los proveedores de computo y almacenaje se harán bajo los protocolos HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) de encriptación del canal de comunicación y utilizando llaves público-privadas SSH (Secure Shell Protocol) cuando corresponda.

Utilización con fines estadísticos y vectores biométricos: Los datos recogidos a través de la plataforma web de BiometryPass o sus aplicaciones móviles, así como los cálculos generados a partir de ellos, podrán ser conservados y tratados con fines estadísticos, siempre y cuando sea imposible la identificación de sus titulares por el dato mismo sin asociarlo a la identidad de un usuario.

Traspaso de información a Instituciones Públicas o Servicios del Estado: El traspaso de información tanto a Instituciones Públicas o Servicios podrá realizarse siempre que la comunicación o cesión de los datos sea necesaria para el cumplimiento de funciones legales, actuando la Empresa y los órganos dentro de las facultades establecidas por ley o sus reglamentos respectivos y se cuente con expresa autorización previa del usuario. Se podrá comunicar o ceder la información de datos personales siempre y cuando se requieran para un tratamiento que tenga por finalidad otorgar beneficios al titular, evitar duplicidad de trámites o reiteración de requerimientos de información o documentos para los titulares. Dicho traspaso o cesión deberá realizarse manteniendo el cumplimiento del principio de legalidad, el principio de actuación coordinada de los Organos de la Administración del Estado, el cumplimiento de la finalidad propia de la entidad pública, la obligación de reserva y confidencialidad, y las demás obligaciones establecidas en la Ley N° 19.628 y la Ley N° 20.285.

Comunicaciones a terceros

Los datos recabados por BiometryPass a través de sus plataformas o aplicaciones móviles, entre otros, no se comunicarán a terceros, salvo que:

- Dicha comunicación sea necesaria para la **prestación del servicio solicitado**, y siempre que ese tercero cumpla con las garantías necesarias sobre protección de datos.
- Se trate de **datos estadísticos, agregados y anónimos** donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.
- Se realice en **cumplimiento de un mandato legal o un requerimiento judicial** o en los casos en que sea necesario para garantizar la seguridad nacional o el interés público.

Derechos de los usuarios

El usuario podrá en todo momento ejercer los **derechos otorgados por la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores**. En específico podrá:

- **Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario**, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- **Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales** cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- **Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales** cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal.
- **Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales** cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no



pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.

- **Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad,** investigación de mercado o encuestas de opinión.

Titularidad de derechos

Pertencen a BiometryPass todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en las páginas del subdominio biometrypass.com, que hayan sido realizadas por colaboradores de la Empresa o por terceros contratados por ella.

Protección del sitio web y plataformas de BiometryPass

Con la finalidad de **resguardar la seguridad de los sistemas y plataformas que dispone BiometryPass**, la Empresa se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y continuidad de sus plataformas. Para ello **BiometryPass efectuará un constante monitoreo de las direcciones IP, los usuarios que ingresen a sus sistemas y las visitas que se registren en sus dispositivos, bloqueando el acceso a aquellas que presenten potenciales riesgos.**